



دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الفواتير الإلكترونية

اعداد ومراجعة
اللجنة التنفيذية لإدارة التغيير - خدمات مايكروسوفت

إصدار اول
٢٠٢٠

مقدمة

إيماناً من مصلحة الضرائب المصرية بأهمية التطوير المستمر، ومشاركةً منها في تطوير مصرنا الحبيبة فنحن نعمل من أجلها، وبتعاوننا نستطيع أن نحقق لها كل الخير، فأنت تساعد الدولة في تحصيل مستحقاتها الضريبية، أحد أهم موارد الموازنة العامة للدولة لتحسين قدرتها على القيام بواجبها تجاه أوجه الإنفاق المختلفة بما يحقق مصلحة جموع المواطنين، ونظراً لأن منظومة الفاتورة الضريبية الإلكترونية أحد مشروعات التطوير القومية التي ستعود بالنفع علينا جميعاً.

يسعدنا أن نقدم لك دليل الاسئلة الشائعة عن منظومة الفواتير الإلكترونية والذي أعد طبقاً لأحكام القانون رقم ٦٧ لسنة ٢٠١٦ بإصدار قانون الضريبة على القيمة المضافة ولائحته التنفيذية الصادر بقرار وزير المالية رقم ٦٦ لسنة ٢٠١٧، وعلى قرار وزير المالية رقم ١٨٨ لسنة ٢٠٢٠ بتطبيق منظومة الفاتورة الضريبية الإلكترونية.

فنحن جميعاً أبناء مصر الأوفياء

رئيس

مصلحة الضرائب المصرية

رضا عبد القادر غريب

حول هذا الدليل

قام فريق مشروع الفواتير الإلكترونية بتصميم هذا الدليل للإجابة عن الاسئلة الشائعة الخاصة بمنظومة الفواتير الإلكترونية والمعلومات الأخرى المساعدة للممول للعمل بالمنظومة.

الصفحة	المحتوى
٥	اولا: اسئلة عامة عن الفاتورة الالكترونية الضريبية
٧	ثانيا: اسئلة عن التكامل
٩	ثالثا: اسئلة عن تكويد السلع والخدمات
١١	رابعا: اسئلة عن التوقيع الالكتروني

اولا: اسئلة عامة عن الفاتورة الالكترونية الضريبية:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
١	ماهي الفاتورة الالكترونية ؟	- يمكن تعريف الفاتورة الإلكترونية على أنها: مستند رقمي يثبت معاملات بيع السلع و/أو الخدمات له مكونات وخصائص محددة يتم اعداده والتوقيع عليه إلكترونياً وإرساله واستلامه بمعرفة الممول من خلال المنظومة ومراجعتها والتحقق منه لحظياً من جانب المصلحة. ويرجي مراجعة دليل الممول التعريفي ودليل الممول للاستعداد لمنظومة الفواتير الالكترونية لمزيد من المعلومات	التعريف بالفاتورة الالكترونية	الفاتورة الالكترونية
٢	هل يمكن استخدام المنظومة ان كان قرار الالزام لم يشترط الزام الشركة بذلك؟	قرار الإلزام رقم ٣٨٦ اتاح للشركات التي لم يشملها القرار بالإنضمام الى المنظومة اختيارياً	التعريف بالفاتورة الالكترونية	قرار الالزام
٣	كيف يتم التواصل مع المصلحة في حالة وجود استفسارات؟	تعمل المصلحة في تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم من خلال البريد الإلكتروني elinvoice@eta.gov.eg في المرحلة الحالية	التعريف بالفاتورة الالكترونية	وسائل الدعم -
٤	ما هي خصائص منظومة الفاتورة الالكترونية؟	١- رقم فريد للفاتورة لا يتكرر ٢- شكل ومحتوى موحد للفاتورة ٣- تكويد موحد للسلع والخدمات ٤- التوقيع الإلكتروني بما يضمن تأمين كامل لبيانات الفواتير وإثبات الحجية القانونية على مستخدمي المنظومة ٥- الإخطارات اللحظية لكل من البائع والمشتري لمشاركتهم بيانات الفواتير ٦- حفظ بيانات الفاتورة وإمكانية استعراضها وطباعتها	التعريف بالفاتورة الالكترونية	الفاتورة الالكترونية - رقم فريد - شكل ومحتوى موحد - تكويد موحد للسلع والخدمات - التوقيع الإلكتروني - الإخطارات اللحظية - حفظ بيانات - استعراض الفاتورة وطباعة الفاتورة
٥	ما هو الرقم الفريد التعريفي للفاتورة UUID ؟	هو رقم فريد لكل مستند لا يتكرر على مستوى المنظومة ويختلف عن رقم الفاتورة الداخلي للشركة.	التعريف بالفاتورة الالكترونية	UUID - رقم الفاتورة
٦	ما المقصود بالتكامل مع منظومة الفواتير الالكترونية	التكامل مع منظومة الفواتير الالكترونية هو ربط نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات مع منظومة الفاتورة الالكترونية	التعريف بالفاتورة الالكترونية	التكامل مع منظومة الفاتورة الالكترونية - ربط

٧	ما هي الخطوات المطلوبة للتكامل مع المنظومة؟	التكامل مع منظومة الفاتورة الإلكترونية عن طريق مجموعة APIs والتي توفرها الشركة المنفذة للحل الفني كما توفر المصلحة منصة لشرح خطوات التكامل وواجهات التكامل SDK ويمكن الاطلاع على امثلة وموارد اضافية للمساعدة في التكامل من خلال هذا الرابط (/https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/faq) ، ويرجي مراجعة دليل الممول التعريفي ودليل الممول للاستعداد لمنظومة الفواتير الإلكترونية لمزيد من المعلومات	التعريف بالفاتورة الإلكترونية	التكامل مع APIs - منظومة الفاتورة الإلكترونية - خطوات التكامل
٨	هل هناك ربط ما بين منظومة الفاتورة الإلكترونية والاقرار الإلكتروني؟	سيتم الربط في مراحل تالية	التعريف بالفاتورة الإلكترونية	الربط
٩	هل التعامل بالمنظومة سيتيح للشركة التعامل مع الفرد او المستهلك النهائي ام لا؟	نعم يتيح التعامل بالمنظومة التعامل مع جميع الجهات سواء شركات او افراد وفي حالة التعامل مع الافراد او الغير مسجلين سيتم إدراج الرقم القومي عوضا عن الرقم الضريبي للمشتري وخصوصا التعاملات فوق حد معين يحدده القانون.	التعريف بالفاتورة الإلكترونية	التعامل بالمنظومة
١٠	هل سيتم تغيير شكل الفاتورة التي تتعامل بها الشركة؟	شكل الفاتورة الإلكترونية داخل الشركة لن يتغير يقوم نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات (ERP) بإرسال البيانات التي ستحددها المصلحة إلى منظومة الفاتورة الإلكترونية وتقوم API بنقل البيانات فقط من الفاتوره وليس شكل الفاتوره	شكل الفاتورة الإلكترونية	API - شكل الفاتورة الإلكترونية - ارسال البيانات
١١	وهل يوجد شكل موحد للفاتورة يجب الالتزام به داخل المنظومة؟	يوجد محتوى موحد وبيانات يجب الالتزام بها	شكل الفاتورة الإلكترونية	محتوى موحد
١٢	هل استخدام ال API سيغير من شكل الفاتورة التي تتعامل بها الشركات؟ ام سيقوم بتحويل شكل الفاتورة الى format مصلحة الضرائب؟	شكل الفاتورة داخل الشركة لن يتغير - يقوم نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات (ERP) بإرسال البيانات التي ستحددها المصلحة إلى منظومة الفاتورة الإلكترونية بصيغة JSON or XML	شكل الفاتورة الإلكترونية	شكل الفاتورة - ERP - JSON or XML
١٣	ما هي اللغات المتاحة للتعامل واصدار المستندات؟	يمكن اصدار الفاتورة الإلكترونية باللغة العربية او اللغة الانجليزية	شكل الفاتورة الإلكترونية	اصدار الفاتورة الإلكترونية باللغة الانجليزية
١٤	ما هي المستندات الإلكترونية المعتمدة المتاح تبادلها مع الاطراف والشركات الاخرى؟	المستندات الإلكترونية المعتمدة المتاح تبادلها بالمنظومة هي: الفواتير - اشعارات الخصم - اشعارات الاضافة		
١٥	كيف سيتم التعامل مع الخطأ في الفواتير السابق اصدارها؟	عند الخطأ في اصدار فواتير سيتم التعديل من خلال اصدار إشعارات الخصم او إشعارات الإضافة المرتبطة بالفواتير السابقة	معالجة المستندات	إشعارات الخصم و إشعارات الإضافة
١٦	هل يمكن إصدار اشعار يتعلق بمجموعة فواتير؟	نعم يمكن إصدار اشعار يتعلق ب مجموعة فواتير و يحدد في الاشعار ارقام تلك الفواتير	معالجة المستندات	اشعار - مجموعة فواتير
١٧	هل هناك حد للاشعار الدائن المرتبط بفاتورة سبق اصدارها؟	نعم، حيث يجب الا يتخطى مبلغ الاشعار الدائن مبلغ الفاتورة المرتبط بها	معالجة المستندات	مبلغ الاشعار

١٨	هل يمكن اصدار اكثر من اشعار مرتبط بفاتورة واحدة سابقة	نعم، وفي حالة اصدار اكثر من اشعار دائن لنفس الفاتورة يجب مراعاة الا يتخطى مجموع مبالغ تلك الاشعارات مبلغ الفاتورة السابق اصدرها	معالجة المستندات	الاشعارات -
١٩	ما إمكانية تعديل الفاتورة؟	يمكن تعديل الفاتورة بإصدار إشعارات خصم أو إضافة على الفاتورة و يمكن إلغاؤها و إصدار أخرى خلال الوقت المحدد قانونا للإلغاء	معالجة المستندات	تعديل الفاتورة الالكترونية - إشعارات الخصم - إشعارات الإضافة
٢٠	ماذا يحدث عند التعامل مع عملاء غير مسجلين ضريبيا؟	عند التعامل مع عملاء غير مسجلين ضريبيا يتم إدراج الرقم القومي للمشتري عوضا عن الرقم الضريبي وذلك للتعاملات فوق حد معين.	معالجة المستندات	التعامل مع عملاء غير مسجلين ضريبيا - الرقم القومي
٢١	ما مدى إمكانية رفض الفاتورة من جانب المشتري والمدة الزمنية للرفض؟	يمكن للمشتري رفض الفاتورة خلال مدة يحددها القانون	معالجة المستندات	يمكن للمشتري رفض الفاتورة - مده محدد
٢٢	مامدى إمكانية إلغاء الفاتورة الالكترونية والمدة الزمنية للإلغاء؟	يمكن للبائع إلغاء الفاتورة الالكترونية خلال مدة يحددها القانون	معالجة المستندات	مدة يحددها القانون - الغاء الفاتورة الالكترونية
٢٣	كيفية الغاء الفاتورة الإلكترونية من جانب البائع؟	يقوم مصدر الفاتورة (البائع) بطلب إلغاؤها على المنظومة التي ترسل إخطار للمشتري بالإلغاء	معالجة المستندات	الغاء الفاتورة الالكترونية - إخطار للمشتري
٢٤	ما هو الاجراء من جانب المستلم (المشتري) على طلب الغاء البائع للمستند (الفاتورة - اشعار)؟	بعد وصول اخطار للمشتري بالالغاء يمكنه ان يوافق او يرفض إلغاء المستند فإذا وافق على الالغاء يلغى المستند — وفي حالة رفض المشتري إلغاء المستند لا يلغى المستند ويعتبر في هذه الحالة مستند صحيح على المنظومة	معالجة المستندات	إلغاء المستند - رفض المشتري
٢٥	وماهي الاثار المترتبة علي الغاء الفاتورة الالكترونية لكل من البائع والمشتري؟	تصبح حالة الفاتورة على المنظومة (ملغاة)	معالجة المستندات	حالة الفاتورة - ملغاة
٢٦	هل سيتم التأثير على النظام المحاسبي داخل الشركة سواء من ناحية الاداء واستمراريته؟	لن يتأثر النظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات (ERP) داخل الشركة	معالجة المستندات	النظام المحاسبي
٢٧	كيف يمكن التأكد من ان الفواتير المرسله تابعة للشركة؟	من خصائص منظومة الفواتير الالكترونية انشاء ملف رقمي للممول ليتم التعامل من خلاله مع المصلحة يتم ربط هذا الملف الرقمي ببيانات الممول المسجلة لدى المصلحة على سبيل المثال رقم التسجيل الضريبي، اسم الشركة، العنوان الرئيسي. ويكون مرتبط بكل شركة مفوضين معتمدين. ويمثل نظام تخطيط الموارد المؤسسي للشركة (ERP) احد هؤلاء المفوضين والذي يعتمد بطريقة امنة لتبادل المستندات مع المصلحة. كما ان كل فاتورة مصدره يتم توقيعها الكترونيا ويمثل التوقيع الالكتروني تمثيل قانوني عن الشركة في جميع معاملتها.	الملف الرقمي للممول	ملف التعريف الرقمي،

٢٨	هل الاستيراد داخل في منظومة الفواتير الالكترونية في هذه المرحلة؟	البضائع المستوردة من خارج جمهوريه مصر العربية لا تدخل ضمن منظومه الفاتورة الإلكترونية في الوقت الحالي لان مصدر الفاتورة خارج جمهوريه مصر العربية لكن في حاله اعاده بيع تلك البضائع (سواء في نفس صورتها او بإدخال بعض الاضافات عليها) لأشخاص او لشركات داخل جمهوريه مصر تخضع كعامله لمنظومه الفاتورة الإلكترونية.	اسئلة عامة	البضائع المستوردة - اعاده بيع
----	--	--	------------	-------------------------------

ثانيا: أسئلة عن التكامل:

١	ماهي ال SDK؟	SDK (مجموعة تطوير البرمجيات) هو مستند سوف يشرح كيفية عمل التعديلات اللازمة على برنامج ERP (Enterprise Resource Planning) حتى يتمكن من التعامل مع API يحتوي SDK (Software Development Kit) على معلومات مثل أنواع المستندات، وبنية المستندات، واجهات برمجة التطبيقات المختلفة لتقديمها، واسترداد المستندات التي يمكن أن تساعدك على التنقل وفهم كيفية البدء في عملية التكامل مع الفاتورة الالكترونية لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	SDK (مجموعة تطوير البرمجيات) - التكامل
٢	ما هو ال API؟	API (واجهة تطبيقات البرامج) هي وسيلة تقنية يتم من خلالها الاتصال بمنظومة الفواتير الالكترونية لتبادل البيانات والمستندات	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	API تبادل البيانات والمستندات
٣	كيف يمكن التأكد من وصول الفاتورة المصدرة الى المنظومة؟	يتم التأكد عن طريق استلام اخطارمن منظومة الفاتورة الالكترونية ، ويتم ذلك من خلال وسائل وقنوات مختلفة (بريد اليكتروني، رسائل قصيرة، نظام ERP)	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	إخطار - رسائل قصيرة - نظام ERP
٤	هل سيتم ملئ الاقرار الكترونيا بالفواتير من منظومة الفواتير الالكترونية؟	في مرحلة مستقبلية من المنظومة سيتم ملئ الاقرار الكترونيا	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	ملئ الاقرار الكترونيا - مرحلة مستقبلية
٥	ماذا يحدث لو لم يتمكن البائع من إدراج البيانات الكامله للمشتري الغير مسجل (صغار التجار) على الفاتوره الإلكترونية هل تقبل على النظام؟	اذا كانت الفاتورة أقل من قيمة معينة يحددها القانون ليس من الضروري تسجيل الرقم القومي للمشتري الغير مسجل و اذا كانت أعلى من هذه القيمة يكون تسجيل الرقم القومي و الاسم الزامياً حتى يتم قبول الفاتورة	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	بيانات المشتري - الرقم القومي
٦	هل يوجد امكانيه لإرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة batches؟	نعم يسمح بإرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة batches	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	إرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة batches

٧	في حالة ارسال دفعة فواتيرمجمعة batches هل سيتم التحقق من كل فاتورة على حدى؟	نعم سيتم التحقق من كل فاتورة على حدى في حالة ارسال دفعة فواتيرمجمعة batches	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	التحقق من كل فاتورة – دفعة فواتير مجمعة batches
٨	ماذا لو حدث عطل بالنظام داخليا كيف سيتم التعامل مع الفواتير عن هذه الفترة؟	بمجرد عودة النظام للعمل يمكن رفع الفواتير عن فترة التوقف الناتج عن العطل بالنظام على شكل دفعة فواتيرمجمعة batch طبقاً للمدة المحددة بالقانون	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	رفع الفواتير – عطل بالنظام batch مجمعة -
٩	كيف يمكنني التكامل والربط مع منظومة الفواتير الإلكترونية؟	وفرت مصلحة الضرائب المصرية دليل ادوات تطوير البرمجيات (SDK) لمساعدة مطوري الممولين على فهم كيفية عمل التكامل والربط . والذي يحتوي على معلومات مثل أنواع المستندات (فاتورة، اشعار إضافة، اشعار خصم)، وعناصر و مكونات المستندات ، العمليات التي تتم على المستندات (ارسال- الغاء...) التي يمكن أن تساعد الممول للبدء في عملية التكامل والربط. لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	SDK, التكامل والربط
١٠	هل هناك حاجة إلى توفير تراخيص إضافية للأجهزة والبرامج حتى يمكن التكامل والربط مع منظومة الفواتير الالكترونية؟	لا يتطلب التكامل والربط بنظام ادارة الموارد المؤسسية ERP ومنظومة الفواتير الإلكترونية توفير أي تراخيص إضافية للأجهزة أو البرامج. يحتاج نظام تخطيط موارد المؤسسات إلى تعديل للتكامل مع واجهات التطبيقات البرمجية المنشورة حتى يتمكن من تبادل المستندات مع منظومة الفواتير الإلكترونية وفقاً لعملية التوقيع الإلكتروني ، يجب على الممول الحصول على جهاز HSM لاستخدامه أثناء التوقيع رقمياً على المستندات قبل تقديمها Hardware Security Module = HSM	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	التكامل و الربط، ERP، التوقيع الرقمي، HSM
١١	هل تساعد المصلحة الشركات في عملية التكامل مع المنظومة؟	المصلحة مستعدة لتقديم الدعم الفني من خلال الرد على استفسارات الشركات والتوعية اللازمة ومن خلال ورش العمل	التكامل	الدعم الفني

ثالثاً: أسئلة عن توكويد السلع والخدمات:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
١	هل يوجد نظام توكويد موحد داخل منظومة الفواتير الالكترونية؟	جميع المعاملات في منظومة الفواتير الالكترونية تتم على السلع والخدمات المتبادلة بين الاطراف المشتركة في الفاتورة الالكترونية. وتعمل المنظومة بنظام توكويد عالمي للسلع والخدمات وتصنيفاتها وهو GS1 و GPC وفي حالة عدم توافر نظام توكويد GS1 لدى الشركة يجب عليها عمل موائمة mapping بين اكوادها الداخلية والتصنيف العالمي للسلع GPC حتى تستطيع استخدامها في منظومة الفواتير الالكترونية (Global Product Classification = GPC)	توكويد السلع والخدمات	GS1 - GPC - موائمة mapping
٢	ماهو معيار توكويد السلع GS1؟	نظام توكويد GS1 (Global Standards 1) وهو معيار لتوحيد كود السلع والمنتجات والخدمات التابعة لكل شركة، بحيث يكون هذا الكود فريد وغير متكرر على مستوى العالم ويضمن تابعة المنتج للشركة المصنعة.	توكويد السلع والخدمات	معيار توكويد السلع GS1
٣	ما هو معيار تصنيف السلع والخدمات GPC؟	هو نظام تصنيف للسلع والخدمات يتكون من اربع مستويات تصنيف سلعى (Global Product Classification) وهو معيار لتصنيفات السلع والخدمات بحيث يتم تصنيف المنتج او الخدمة المقدمة من الشركة تحت كود محدد يوصف هذا التصنيف.	توكويد السلع والخدمات	تصنيف سلعى
٤	ماذا يحدث عند استخدام نظام اكواد بخلاف GS1 هل ستحتاج الشركة الى تغيير الاكواد الداخلية المستخدمة بها؟	لا توجد حاجة الى تغيير اكواد الشركة الداخلية وسوف يتم التعامل عن طريق GPC وهو تصنيف عالمي يسمح للشركات بالاحتفاظ بالكود الداخلي الخاص بها مع عمل موائمة mapping بين اكوادها الداخلية والتصنيف العالمي للسلع GPC حتى تستطيع استخدامها في منظومة الفواتير الالكترونية	توكويد السلع والخدمات	GPC - موائمة mapping - اكواد داخلية
٥	عند إدخال كود السلعة هل يتم إدخال الكود الخاص بالبائع أم الكود الخاص بالمشتري في أختلاف الكود بين الطرفين؟	يتم التعامل فقط من خلال المعايير الخاصة بالتوكويد والمستخدمه بالمنظومة وهي GS1 & GPC وعليه يتم استخدام الاكواد الخاصة بي GS1 او GPC في حالة اعداد الموائمة على التصنيفات للسلع الداخلية للبائع لتلك المعايير	توكويد السلع والخدمات	كود البائع
٦	ما إمكانية إضافة اصناف او خدمات جديدة لم تكن موجودة من قبل؟	يمكن إضافة اصناف او خدمات جديدة لم تكن موجودة من قبل فإذا كان نظام التوكويد بالشركة هو GS1 ، سوف يكون محدث في منظومة الفواتير الالكترونية بالمصلحة آليا. ولكن إذا كان نظام توكويد مختلف سيتم التعامل عن طريق عمل موائمة مع نظام التوكويد	توكويد السلع والخدمات	إضافة اصناف او خدمات جديدة - GPC - GS1

		(GPC Global Product Classification) وهو تصنيف اكواد عام يسمح للشركات الاحتفاظ بالكود الداخلي الخاص بها (لحين التحديث)		
كود جديد - مدة	تكويد السلع والخدمات	يجب ان يتم إبلاغ المصلحة قبل إستخدام أي كود جديد بمدة كافية لا تقل عن ١٥ يوم.	هل يجب إخطار المصلحة عند إضافة اكواد لمنتجات جديدة؟	٧
Mapping - GS1 - GPC	تكويد السلع والخدمات	يتم اعداد وتنفيذ الموائمة من من خلال الشركة وليس المصلحة.	هل سيتم عمل الموائمة mapping للاكواد عند الشركة ام عند المصلحة؟	٨
كود السلعة المبيعة - إصدار فاتورة البيع	تكويد السلع والخدمات	لابد أولاً أن يكون كود السلعة المبيعة تم موائمته مع معيار GS1 او GPC حتى يمكن إصدار فاتورة البيع حيث يتم التعامل فقط من خلال المعايير الخاصة بالتكويد والمستخدمه بالمنظومة وهي GS1 & GPC	مالذي يمكن عمله بالنسبة للأكواد عند بيع اصل ثابت او مادة خام لدى الشركة ؟	٩

رابعاً: أسئلة عن التوقيع الإلكتروني:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
١	كيف يتم الحصول على شهادة التوقيع الإلكتروني؟	تتولى شركة إيتيدا موضوع التوقيع الإلكتروني ولديها شركة مختصة بإصداره وسيتم ارسال بيانات هاتان الشركتان للتواصل معهما وتلقى الدعم الفني المطلوب	التوقيع الإلكتروني	إيتيدا - التوقيع الإلكتروني - الدعم الفني
٢	ماهي الاجراءات إستخراج شهادة التوقيع الإلكتروني؟	يمكن استخراج شهادة التوقيع الإلكتروني (E-sealing Certificate) للشركات والخاصة بتوقيع الفواتير في منظومة الفواتير الإلكترونية عن طريق التوجه الى شركة Egypt Trust احدى الشركات التابعة لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ITIDA التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وللتواصل مع الهيئة يمكن استخدام الرابط التالي : https://www.itida.gov.eg/arabic/Pages/E-Signature.aspx وللتواصل مع الشركة برجاء التواصل مع دكتور/أحمد صالح هاتف رقم: ٠١٠١٧٤٤٤٥٧٠ البريد الإلكتروني asaleh@egypttrust.com	التوقيع الإلكتروني	إيتيدا - التوقيع الإلكتروني - الدعم الفني
٣	ما هي المستندات المطلوبة لإستخراج شهادة التوقيع الإلكتروني؟	المستندات المطلوبة لاستخراج شهادة التوقيع الإلكتروني للحصول على الشهادة E-Seal Certificate يجب تقديم وتوقيع الطلب (العقد) من المدير المسئول للمنشأة أو ممثلها القانوني بمقر المرخص له، وأن يكون له حق التوقيع عن المنشأة وفقاً للسجل التجاري، أو بموجب تفويض، ويكون طلب الحصول على الشهادة (العقد) وال تفويض موقعان عليهما من المدير المسئول للمنشأة أو ممثلها القانوني ومصداقاً على توقيعاته بخاتم البنك المتعامل معه (توقيع مُطابق). يجب على الممثل القانوني للشركة تقديم الاتي (يجب تقديم أصول كافة المستندات والوثائق للاطلاع عليها) : صورة من المستخرج الرسمي للسجل التجاري/ أو قرار الإنشاء/الإشهار. صورة من البطاقة الضريبية. صورة صحيفة الاستثمار أو الشركات أو عقد الشركة. صورة إثبات الشخصية للمدير المسؤول. للمتطلبات الفنية التي يتوجب على الشركة تعديلها أو توفيرها في نظام تخطيط الموارد المؤسسية لديها لتفعيل شهادة التوقيع الإلكتروني E-Seal Certificate سواء كانت Software أو Hardware يرجى تحميل الملف التالي Digital Signature Format for E-Invoice (https://bit.ly/31qryW5) وكذلك (https://cutt.ly/6frDAb9)	التوقيع الإلكتروني	المستندات المطلوبة - تفويض - متطلبات الفنية

٤	اين يتم اصدار شهادات التوقيع الالكتروني؟	تتولى شركة إيتيدا موضوع التوقيع الإلكتروني ولديها شركة مختصة بإصداره وسيتم ارسال بيانات هذه الشركة للتواصل معهما وتلقى الدعم الفني المطلوب	التوقيع الالكتروني	إيتيدا - التوقيع الالكتروني - الدعم الفني
٥	هل يمكن للمسجل تفويض اكثر من شخص لإستخدام التوقيع الالكتروني؟	نعم يمكن للممول تفويض أكثر من شخص لاستخدام التوقيع الإلكتروني ، لا يوجد حد أقصى للمفوضين باسم الشركة	التوقيع الالكتروني	للمفوضين - التوقيع الالكتروني - تفويض
٦	هل هناك عدد محدد مسموح به من المفوضين؟	لا يوجد حد أقصى للمفوضين وهذا يرجع الى احتياجات الشركة وسعة الاجهزة المستخدمة	التوقيع الالكتروني	للمفوضين - التوقيع الالكتروني - سعة الاجهزة